



THE BEST ZABIELSKI

ul. Geologiczna 7

02-246 Warszawa

Tel: +48 (22) 868 38 42

Fax: +48 (22) 868 38 43

biuro@swiatregeneracji.pl

www.swiatregeneracji.pl

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

The Best Zabielski zwany dalej Gwarantem udziela miesięcznej gwarancji na pompę wysokiego ciśnienia.

Nr serii Zakupioną dnia Dowód zakupu faktura/paragon numer

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne Towaru wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
2. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały zamontowane zgodnie z technologią producenta.

Gwarant uznając reklamację zobowiązuje się do:

1. Usunięcia bez zbędnej zwłoki wady Towaru lub
2. Wymiany na taki sam Towar lub
3. Towar o tożsamy cechach technicznych lub jego część wolną od wad lub
4. Zwrotu zapłaty za Towar w przypadku braku możliwości wymiany na taki sam lub jego część wolną od wad.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wynikające z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych wynikłych na skutek kolizji, wypadku, uderzeń.
 - b. uszkodzeń elektrycznych spowodowanych nieprawidłowościami w działaniu układu elektrycznego.
 - c. uszkodzenia przyłączy lub wtyczek elektrycznych spowodowane nieostrożnym montażem.
 - d. uszkodzenia aluminiowych gwintów podczas montażu przewodów.
 2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za Towar w przypadkach gdy:
 - a. interwencja naprawcza wykonana jest poza umownym czasem obowiązywania gwarancji.
 - b. usterki części i jej skutków gdy w momencie jej stwierdzenia Nabywca nie zareagował i nie zgłosił się do Serwisu.
 - c. napraw prowizorycznych lub częściowych wykonywanych na prośbę Nabywcy.
 - d. przypadków użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego, a określonego w instrukcji obsługi, powodującego niesprawność części.
 3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia pompy podczas transportu od/do klienta. Za uszkodzenia te odpowiada firma kurierska (ubezpieczenie przesyłki), a w razie nienależytego zabezpieczenia odsyłanego przez klienta Towaru potencjalnie sam klient (Podstawa prawna art.548 § 3 Kodeksu cywilnego).
 4. Gwarancji nie podlega także te pompy, w których ze względu na odmowę Klienta nie wymieniono sugerowanych elementów pomimo ekspertyzy i zaleceń Serwisu The Best Zabielski.
 5. W przypadku zerwania plomb gwarancyjnych lub jakiegokolwiek ingerencji w pompę, następuje automatyczna utrata gwarancji.
 6. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku jeżeli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samym Towarze, w takim przypadku reklamacja zostaje oddalona.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zalecenia The Best Zabielski przed/i w trakcie montażu pompy CR :

UWAGA!

Niniejsza procedura jest jedynie uzupełnieniem instrukcji przewidzianej przez producenta pojazdu.

Czynności obejmujące weryfikację przyczyn uszkodzenia, demontaż i ponowny montaż pompy wysokiego ciśnienia, powinny zostać wykonane przez wykwalifikowany personel, posiadający odpowiednią wiedzę techniczną. Postępując zgodnie z instrukcją producenta, należy wykorzystywać zalecane przez niego narzędzia, jak również stosować się do wymaganych zasad bezpieczeństwa.

Przed montażem naprawionej pompy wysokiego ciśnienia należy zweryfikować i wyeliminować przyczynę jej poprzedniego uszkodzenia.

Nim przystąpi się do serwisowania układu zasilania paliwem Common Rail należy zwrócić szczególną uwagę na następujące czynności:

1. Dokładnie oczyścić demontowane elementy oraz ich bezpośrednie sąsiedztwo. Montaż elementów technologii Common Rail wymaga spełnienia szczególnych norm czystości w trakcie serwisowania układu wtryskowego.
2. Naprawa układu powinna obejmować dokładne wyczyszczenie zasobnika wysokiego ciśnienia (tzw. szyny) oraz przewodów wysokiego ciśnienia. **Zalecamy umycie ich w myjce ultradźwiękowej lub wymianę na nowe.**
3. Na każdym etapie naprawy układu wtryskowego Common Rail należy zachować odpowiednią czystość. W przypadku obecności zanieczyszczeń w obszarze prac, bezwzględnie należy je odessać.
4. Wszystkie połączenia należy dokręcić momentem określonym przez producenta pojazdu lub układu wtryskowego.
5. Należy zweryfikować czystość i jakość paliwa. Jeżeli obecność zanieczyszczeń w paliwie zostanie potwierdzona, konieczne jest oczyszczenie zbiornika paliwa, wymiana filtra paliwa i płukanie całego układu paliwowego. Dodatkowo z pompą wysokiego ciśnienia, do sprawdzenia należy dostarczyć wtryskiwacze.

Etapy montażu pompy wysokiego ciśnienia:

1. W razie konieczności podczas naprawy należy prawidłowo ustawić i zablokować rozrząd.
2. Dokładnie wyczyścić lub wymienić na nowe przewody paliwowe zasilające pompę.
3. Jednorazowe zaślepki otworów paliwowych należy zdjąć bezpośrednio przed podłączeniem elementów.
4. Wymienić przewód wysokiego ciśnienia łączący pompę CR z szyną wysokiego ciśnienia.
5. Wymienić filtr paliwa (w układzie paliwowym Delphi należy zamontować oryginalny filtr paliwa tego producenta lub część o jakości OEM).

6. Nowy filtr paliwa należy napełnić czystym olejem napędowym.
7. Napełnić układ wtryskowy paliwem zgodnie z procedurą producenta pojazdu (np. ręcznie lub za pomocą odpowiedniej funkcji testera diagnostycznego).
8. Jeśli to konieczne, pierwsze uruchomienie silnika po wymianie pompy należy poprzedzić odpowietrzeniem układu.

UWAGA!

Nie zalewać pompy nieprzefiltrowanym paliwem. Nie należy uruchamiać silnika, jeśli wnętrze pompy wysokiego ciśnienia nie jest wypełnione paliwem.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia: Data wystąpienia wady:

INFORMACJE O KLIENCIE

Osoba reklamująca:

Nazwa firmy:

NIP:

Adres:

Kontaktowy nr telefonu: e-mail:

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEJ CZĘŚCI I POJAZDU

Numer części:

Nr dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Liczba reklamowanych sztuk:

Marka, model i poj. silnika pojazdu:

Nazwa i adres warsztatu montującego część:

Nr vin pojazdu: Rok produkcji:

Stan licznika przy montażu: Data montażu:

Stan licznika przy demontażu: Data demontażu:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU REKLAMACJI

Przyczyna demontażu części wada fizyczna/wada prawna

Dokładny opis wady:

.....

.....

Dokument potwierdzający wymianę w warsztacie: dołączony/nie dołączony

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

Data i podpis zgłaszającego:

UWAGA!

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie po dostarczeniu wypełnionej karty gwarancyjnej, kompletnego i czytelnie wypełnionego protokołu Reklamacji towaru, wraz z reklamowanym elementem (reklamowana część musi być oczyszczona z brudu).

Reklamujący zgadza się na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia (podstawa prawna art.561⁵ Kodeksu Cywilnego).

Informacje zawarte w tym protokole podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.